

**ПОДКОМИТЕТ ПО ОЦЕНКЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПРИРОДНЫХ УСЛОВИЙ И РЕСУРСОВ**

**Комитет по оценочной деятельности
Торгово-Промышленной Палаты РФ**

**Сертификация услуг
по оценке ювелирного сырья, ограненных
вставок и ювелирных изделий**

*Информационные материалы
Научного центра по сертификации
и оценке ювелирных изделий*

Москва 2006

Автор разработки: д.т.н., профессор Дронова Н.Д.

Сертификация услуг по оценке ювелирного сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий. Информационные материалы. М. Научный центр по сертификации и оценке. 2006 г.

Настоящие информационные материалы подготовлены с целью ознакомления заинтересованных физических и юридических лиц с порядком проведения добровольной сертификации услуг по оценке стоимости ювелирного сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий и содержат основные положения по сертификации услуг.

Введение

Сертификация – одна из наиболее эффективных форм обеспечения качества продукции и услуг. Основная цель добровольной сертификации связана с расширением бизнеса, повышения его конкурентоспособности и надежности.

Сертификация в сфере оценочной деятельности является методом объективного контроля качества выполнения услуг по оценке сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий и их соответствия сформировавшимся требованиям российского и международного рынка.

Торгово-промышленная палата РФ является органом по сертификации услуг Системы добровольной сертификации услуг по оценке стоимости объектов гражданских прав, зарегистрированной Госстандартом России (Свидетельство РОСС 0001.04ЯС00 ОТ 25 СЕНТЯБРЯ 1998г.).

Экспертный Совет Подкомитета ТПП РФ по оценке природных условий и ресурсов взял за основу основополагающие организационно-методические стандарты Органа по сертификации услуг «ТПП -оценщик» и разработал нормативные требования и методические материалы по добровольной сертификации сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий.

Термины и определения

Сертификация – процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая от исполнителя и потребителя организация удостоверяет в письменной форме, что услуга (или процесс выполнения услуги) соответствует установленным требованиям.

Добровольная сертификация – сертификация, проводимая по инициативе заявителей в целях подтверждения соответствия услуги по оценке стоимости требованиям стандартов и других документов, определяемых заявителем.

Система сертификации – совокупность участников сертификации, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе.

Руководящий орган сертификации – орган, возглавляющий систему сертификации.

Орган по сертификации – организация, проводящая сертификацию определенных видов услуг.

Сертификат соответствия – документ, выданный по правилам системы сертификации, удостоверяющий, что должным образом идентифицированная услуга соответствует установленным требованиям.

Знак соответствия – зарегистрированный в установленном порядке знак, которым по правилам, установленным в данной системе сертификации, подтверждается соответствие маркированной им услуги по оценке качества установленным требованиям.

Однородный вид услуг – определенная группа видов услуг по оценке качества, для которых применяются одни и те же правила, методы и процедуры определения качества.

Аккредитация органа по сертификации – процедура, посредством которой аккредитующий орган официально признает компетентность органа по сертификации выполнять конкретные работы в определенной области сертификации.

Заявитель – исполнитель (организация или физическое лицо), обратившийся с заявкой на проведение работ по подтверждению соответствия.

Эксперт по сертификации – лицо, аттестованное на право проведения одного или нескольких видов работ в области сертификации.

Схема сертификации – форма сертификации, определяющая совокупность действий, результаты которых рассматриваются в качестве доказательства соответствия услуги установленным требованиям.

Система добровольной сертификации услуг по оценке стоимости драгоценных камней и ювелирных изделий

Общие положения

Система добровольной сертификации услуг по оценке стоимости драгоценных камней и ювелирных изделий охватывает весь ассортимент сырья, ограненных вставок ювелирных камней и ювелирных изделий.

Система предусматривает в своей организации две составляющие: совокупность участников сертификации и правила сертификации.

Совокупность участников организуется по принципу трехуровневой структуры, каждый уровень которой имеет свое функциональное назначение.

Первый уровень образует Руководящий орган Системы сертификации, который выполняет следующие функции:

- организует работы по формированию и совершенствованию системы и осуществляет руководство ею, координирует деятельность ОСУ и исполнителей услуг, входящих в систему;
- разрабатывает принципы, правила и методы сертификации однородных видов услуг;
- координирует деятельность органов по сертификации, входящих в систему и оказывает им методическую помощь;
- разрабатывает предложения по расширению аккредитации и совершенствованию процесса сертификации;
- организует разработку нормативных документов профессиональной деятельности и разрабатывает основополагающие организационно-методические стандарты; ведет регистрацию этих документов;
- организует и проводит аккредитацию органов по сертификации услуг по оценке качества и стоимости ювелирных материалов;
- проводит по необходимости, сертификацию исполнителей услуг по оценке стоимости;
- организует рассмотрение и принимает решение по спорным вопросам, возникающим в процессе аккредитации органов сертификации и аттестации экспертов;
- организует и проводит инспекционный контроль за аккредитованными органами и сертифицированными услугами;
- приостанавливает или отменяет действие выданных им аттеста-

тов аккредитации и сертификатов соответствия;

- проводит подготовку и аттестацию экспертов системы, а также способствует обучению и повышению квалификации оценщиков драгоценных камней и ювелирных изделий;
- проводит анализ деятельности системы и разрабатывает предложения по ее совершенствованию;
- ведет реестр системы;
- информирует общественность о результатах сертификации услуг.

Второй уровень образует орган по сертификации услуг, который выполняет следующие функции:

- сертифицирует услуги, утверждает и выдает сертификаты соответствия и разрешения на право применения знака соответствия системы;
- разрабатывает и актуализирует организационно-методические и профессиональные нормативные документы по сертификации услуг своей локальной сети;
- формирует и ведет фонд нормативных документов по сертификации услуг по аккредитованным однородным видам услуг;
- осуществляет инспекционный контроль за исполнителями услуг;
- приостанавливает или отменяет действие выданных им сертификатов соответствия;
- представляет заявителю по его требованию необходимую информацию в пределах своей компетентности;
- создает необходимые условия по проведению инспекционного контроля.

Третий уровень, образуют исполнители услуг (оценщики, оценочные организации), которые выполняют следующие функции:

- направляют заявку и другие документы в соответствии с правилами системы, необходимые для сертификации;
- маркируют знаком соответствия отчеты по оценке и другие документы в порядке, установленном системой;
- обеспечивают соответствие выполняемой услуги требованиям нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована;
- обеспечивают беспрепятственное выполнение инспекционного контроля;

- приостанавливают или прекращают выполнение услуг, если они не соответствуют требованиям нормативных документов, на соответствие которым они сертифицированы;
- содействуют обучению и повышению квалификации оценщиков сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий.

Правила системы

Правила системы – это ряд нормативных документов, регламентирующих все стороны деятельности. А именно: основные положения Системы добровольной сертификации услуг по оценке качества и стоимости сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий; порядок разработки, согласования и принятия стандартов; кодекс профессиональной этики; порядок аккредитации органов на право проведения сертификации; порядок сертификации услуг; требования к экспертам и порядок их аттестации; ведение реестра и порядок присвоения регистрационных номеров; классификатор услуг по оценке стоимости сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий; общие требования к содержанию и оформлению отчета по оценке качества и стоимости объекта оценки; руководство по качеству; общие положения и порядок проведения.

Правила проведения сертификации

Исполнители услуг.

В качестве исполнителей услуг по оценке качества и рыночной стоимости сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий могут быть аккредитованы физические и юридические лица, выполняющие услуги по оценке качества и оценке рыночной стоимости сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий в соответствии с правилами и требованиями, установленными в Системе, имеющие юридическую и экономическую независимость от заказчиков.

Подготовка к сертификации

Подготовка к сертификации включает в себя следующие этапы:

- ознакомление с информационными материалами Системы сертификации;
- заявка на приобретение нормативных документов Системы, на

соответствие которым организация предполагает получить сертификат соответствия.

Порядок сертификации

Сертификация услуг включает:

- подачу заявки на сертификацию;
- рассмотрение и принятие решения по заявке;
- оценку соответствия оказания услуги установленным требованиям;
- принятие решения о выдаче(отказе) сертификата соответствия;
- выдачу сертификата и разрешения на право применения знака соответствия;
- инспекционный контроль сертифицированных услуг;
- публикацию информации о результатах сертификации.

ОСУ рассматривает заявку и в срок, не позднее месяца после ее получения, сообщает заявителю решение по заявке.

Для проведения проверки ОСУ формирует экспертную комиссию, в состав которой включаются эксперты по сертификации услуг. Заявитель обеспечивает все необходимые условия проведения проверки.

Проверка соответствия услуг установленным требованиям включает:

- оценку оказания услуг путем выборочной проверки экспертных заключений;
- проверку результатов услуг по информации от заказчиков и других заинтересованных лиц.

Итоги проверки отражают в протоколе экспертной комиссии.

ОСУ на основании анализа протокола экспертной комиссии и других документов принимает решение о выдаче сертификата соответствия и разрешения на право применения знака согласования.

РОС на основании решения ОСУ, регистрирует в реестре системы и направляет в ОСУ сертификат соответствия и разрешение на право применения знака согласования

Инспекционный контроль сертифицированных услуг проводится ОСУ в форме периодических и внеплановых проверок для установления

соответствия оказываемых услуг требованиям, подтвержденным при сертификации.

Приложение

Основополагающие организационно-методические стандарты

1.СТО АРО 1.01.2002 Система добровольной сертификации по оценке стоимости гражданских прав. Стандартизация системы. Основные положения.

2.СТО АРО 2.01.2002 Система добровольной сертификации по оценке стоимости гражданских прав. Организация системы. Основные положения

3.СТО АРО 2.04. 2002 Система добровольной сертификации по оценке стоимости гражданских прав. Стандартизация системы. Порядок сертификации услуг

4.СТО АРО 3.01.2002 Система добровольной сертификации по оценке стоимости гражданских прав. Стандартизация системы. Основные термины и определения

5.СТО АРО 3.03.-2002 Система добровольной сертификации по оценке стоимости гражданских прав. Общие требования к содержанию и оформлению отчета по оценке стоимости.

Методические материалы по оценке качества сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий

Порядок осуществления оценочной деятельности регламентируется рядом законодательных и подзаконных актов:

– Закон « Об оценочной деятельности в Российской Федерации №135-ФЗ от 29 июня 1998 года.

– Постановление Правительства Российской Федерации №285 от 11.04.2001 « О лицензировании оценочной деятельности»

– «Стандарты оценки, обязательные к применению субъектами оценочной деятельности», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 519 от 06.07. 20001 г.

– Международные стандарты оценки МСО - 1-МСО-4 Международного Комитета Стандартов оценки.

– ТУ на бриллианты № 117-4.2099-2002

- ТУ на изумруды № 95.335-88
- ТУ на сапфиры 9645-001-45866412-01
- ТУ на рубины 9645-002-458664412-01

Методика оценки драгоценных камней и ювелирных изделий с вставками из драгоценных и ювелирных камней – официальный документ Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по оценке ювелирных изделий.

Методика оценки ювелирных изделий с драгоценными, полудрагоценными и поделочными камнями - М. МАИ при ООН.

Прейскуранты, утвержденные в установленном Российским законодательством порядке.

Кроме того, оценочная деятельность регулируется правилами и уставами общественных и саморегулируемых профессиональных организаций:

Торгово-промышленная палата Российской Федерации – подкомитет по оценке использования природных условий и ресурсов;

Коллегией по сертификации и оценке ювелирных изделий при Научном центре по сертификации и оценке ювелирных изделий.

Общие положения по проведению сертификации ювелирных изделий

Научное подтверждение

Каждое изделие, на которое выдается сертификат, аккредитованный в системе НЦСО, обязательно подвергается целому комплексу экспертиз: геммологической, технологической, художественной.

Геммологическая экспертиза

Геммологическая экспертиза драгоценного или ювелирного камня в свободном или в закрепленном виде состоит из нескольких этапов.

Сначала производится диагностика камня, в результате которой камень идентифицируется. Определяются его физические свойства для установления его принадлежности к той или иной минеральной группе, а также методом микроскопического исследования выясняется, синтетический это камень, т. е. выращенный в лаборатории, или природный.

После проведения диагностики эксперты изучают характеристики драгоценного камня (масса в каратах, наличие дефектов, форма и вид огранки).

Особое внимание уделяется качеству огранки драгоценных камней. Очень важно чтобы камень был хорошо отполирован, грани были симметричны и на камне отсутствовали сколы.

При сертификации природных камней используются документы : Технические условия на бриллианты, изумруды, сапфиры, рубины, Методика оценки драгоценных камней и ювелирных изделий с вставками из драгоценных и ювелирных камней (официальный документ Торгово-промышленной Палаты Российской Федерации) и Методика оценки ювелирных изделий с драгоценными, полудрагоценными и поделочными камнями коллегии экспертов по сертификации.

Технологическая экспертиза

Технологическая экспертиза проводится с целью определения соответствия ювелирного изделия требованиям отраслевых стандартов для изделий того или иного вида. Эксперты проверяют, хорошо ли закреплены камни, нет ли трещин и скрытых дефектов на металле.

Содержание сертификата

Основные сведения, которые должны содержаться в сертификате на ювелирное изделие, выданным Научным Центром по сертификации и оценке ювелирных изделий.

1. Название коллекции, порядковый номер изделия в каталоге , указание на то, что изделие изготовлено по авторскому проекту (для эксклюзивных изделий)
2. Дата выдачи сертификата
3. Масса изделия
4. Проба драгоценного металла
5. Характеристики ювелирных камней

Примечание: в сертификатах Научного центра приводится перечень оборудования, которое использовалось при проведении экспертиз, указываются методики проведения экспертиз.

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ ПО ОЦЕНКЕ СТОИМОСТИ ОБЪЕКТОВ ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ

**Свидетельство Госстандарта России
№ РОСС 0001.04.ЯС00**

Подкомитет по оценке использования природных условий и ресурсов
Торгово-промышленной палаты РФ

Экспертный совет по оценке сырья, ограненных вставок и ювелирных
изделий

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ № 12.06.С.Н.

Срок действия с 25 мая 2006 года

по 25 мая 2009 года

ВЫДАН

Коллегии экспертов и оценщиков драгоценных камней и ювелирных изделий при Научном Центре по сертификации и оценке ювелирных изделий и удостоверяет, что процесс исполнения услуг по оценке качества *сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий* соответствует требованиям нормативных документов, указанных в приложении к настоящему сертификату

НА ОСНОВАНИИ

Решения Экспертного Совета по сертификации сырья, ограненных вставок и ювелирных изделий при Подкомитете по оценке использования природных условий и ресурсов ТПП РФ

От 30 марта 2006 года

Руководитель органа
По сертификации
Председатель Подкомитета ТПП РФ,
доктор технических наук,
Дронова Н.Д.

Обучающие программы

Мы предлагаем Вам следующие издания профессора Ноны Дроновой из серии **«Секреты ювелирного бизнеса»**:

«Что надо знать роскошной женщине о драгоценных камнях и ювелирных изделиях». В этой книге в доступной форме и с юмором даются рекомендации по покупке драгоценных камней и ювелирных изделий.

Книга — прекрасный подарок для гостей Вашего магазина и постоянных эксклюзивных покупателей коллекции.

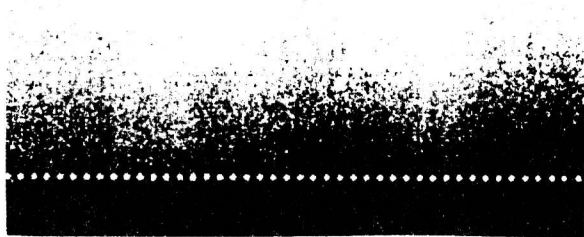
«Что надо знать продавцу ювелирных изделий». Книга содержит основные рекомендации по оптимизации продаж ювелирных украшений. Даются ответы на вопросы, которые чаще всего задают потенциальные покупатели продавцам-консультантам ювелирного магазина. В приложениях приведены тесты для самопроверки уровня знаний из области товароведения.

Внимание! Новинка!

«Что надо знать эксперту по ювелирным камням». Справочник-энциклопедия содержит информацию, позволяющую осуществлять диагностику, определение качества, цвета ювелирных камней в соответствии с международными стандартами. Отдельные главы посвящены диагностике облагороженных камней. На каждый ювелирный камень дан обзор рыночных цен.



Сертификат



Сертификация услуг
по оценке ювелирного сырья, ограненных
вставок и ювелирных изделий

Информационные материалы

В авторской редакции
Компьютерная верстка Роговой В.А.

Подписано в печать 28.04.2006 г. Формат 60х84/16. Бумага офсетная.

Гарнитура Times New Roman. Объем 1 п.л. Тираж 500 экз.

Цена договорная. Тип. зак. № 180

Издательство Российского государственного торгово-экономического университета
ул. Смольная, 36, г. Москва, А-445, ГСП-3, 125993

Консультации по вопросам сертификации
и обучению специалистов по телефонам в г. Москве: 436-08-16
436-08-64